

## **Tõhus kommunikatsioon organisatsioonis**

Seoses generatsioonide vahetumisega tööturul on tagasiside ja alt üles suunaline kommunikatsioon omandanud järjest määravamat rolli töötajate tulemuslikkuse juhtimisel. Samuti on töö andmetega üha enam mõjutamas ka personalijuhtimise valdkonda. Seminari eesmärgiks on aidata kaasa kommunikatsiooni ja andmete olulisuse mõistmisele.

- Infovahetus ja kommunikatsioon kui koostöö võti. Formaalsed ja mitteformaalsed kommunikatsioonikanalid. Kommunikatsioon kui kaasamise ja juhtimise viis.
- Töötajate teadmiste hoidmine organisatsioonis. Andmed ja nende tõhus kasutamine personalitöös. Uued lahendused personalijuhtimises. Tagasiside kogumine töötajatelt.

Töötoas keskendume tagasiside kogumise võimalustele ja küsimise kunsti tundmaõppimisele. Töötoas jagame omavahel parimaid praktikaid ja teeme praktilisi ülesandeid, mis annavad nippe ja mõtteid, mida rakendada oma ettevõttes ja igapäevatoos.

Töötoas vaatame, kuidas tõhusa kommunikatsioonisüsteemi abil on võimalik aega kokku hoida. Üks oluline osa kommunikatsioonist on töötajate tagasiside kogumine. Arutame millised on enamlevinud vead tagasisideuuringutes ja kuidas neid vältida. Samuti planeerime, kuidas vajadusel viia läbi sisekommunikatsiooni auditit.