

Töösooritus ja hindamine

Seminari eesmärgiks on anda osalejatele ülevaade, millised on võimalused töösoorituse ootuste määratlemiseks, kommunikeerimiseks ja hindamiseks. Samuti kuidas kasutada kompetentside hindamist, olukorras kus oodatavat töösooritust ei ole võimalik või mõistlik mõõta.

- Hindamise olemus ettevõttes. Individuaalsete eesmärkide seadmine. Võtmemõõdikute (KPI) määramise vajalikkus ja võimalused. Subjektiivsus. Ametijuhend kui töövahend.
- Vajalike kompetentside kaardistamine. Töösoorituse ja kompetentside hindamise erinevad viisid. Hindamissüsteemid ja nende sidumise võimalused ning vajalikkus tasustamissüsteemiga.

Töötoas keskendume ametikohtade võtmekompetentside määratlemisele ja hindamisele. Töötoas jagame omavahel parimaid praktikaid ja teeme praktilisi ülesandeid, mis annavad nippe ja mõtteid, mida rakendada oma ettevõttes ja igapäevatöös.

Tänapäeva töösooritust on suhteliselt keeruline mõõta, mistõttu järjest enam kasutatakse kompetentsipõhiseid hindamismeetodeid. Teeme ühiselt läbi võtmekompetentside kaardistamise mõnede ametikohtade näitel ning vaatame, millised on sobilikud hindamismeetodid erinevatel puhkudel ja kuidas teha nii, et hindamine ei kujuneks demotiveerivaks.